

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Die Inanspruchnahme von Leistungen durch unser Hotel (nachfolgend Hirschenhotels Parsberg GmbH) erfolgen auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Hirschenhotels Parsberg GmbH ist Teil der Hotel- und Restaurantkooperation „Romantik Hotels & Restaurants AG“, weshalb neben unseren AGB die der Dachorganisation zu beachten sind.

### **§ 1 Geltungsbereich**

### **§ 2 Vermittlung von Beherbergungsverträgen sowie Verträge über Pauschalreisen**

#### 2.1 Allgemeines

#### 2.2 Buchung von Übernachtungen bzw. Buchung von Paketen, die nicht dem Pauschalreiserecht unterliegen

##### 2.2.1 Allgemeines

##### 2.2.2 Vertragsschluss und Vertragspartner

##### 2.2.3 Preise und Zahlung

##### 2.2.4 Widerrufsrecht

##### 2.2.5 Anreise/Abreise/Stornierung

##### 2.2.6 Mängelrechte

#### 2.3 Verkauf von Gutscheinen

##### 2.3.1 Die Romantik Geschenk Gutscheine haben insbesondere nachfolgende Merkmale:

##### 2.3.2 Vertragsschluss

##### 2.3.3 Preise und Versandkosten

##### 2.3.4 Lieferung

##### 2.3.5 Widerrufsbelehrung für Privatkunden/Verbraucher

##### 2.3.6 Mängelrechte

#### 2.4 Buchung von Pauschalreisen

##### 2.4.1 Allgemeines

##### 2.4.2 Vertragsschluss und Vertragspartner

##### 2.4.3 Preise und Zahlung

##### 2.4.4 Widerrufsrecht

##### 2.4.5 Anreise/Abreise/Stornierung/Vertragsübertragung

##### 2.4.6 Mängelrechte

##### 2.4.7 Beistandspflicht des Reiseveranstalters

##### 2.4.8 Haftungsbeschränkungen

### **§ 3 Mitnahme von Tieren, Sonstige Pflichten des Romantik Gastes**

### **§ 4 Haftungsbeschränkung**

### **§ 5 Urheberrechte/Geistige Schutzrechte**

### **§ 6 Sonstiges**

### **§ 7 Datenschutz und Teilnehmerkennung**

### **§ 8 Streitschlichtung**

### **§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

### **§ 10 Allgemeines**

## § 1 Geltungsbereich

- (1) Leistungen, die von Romantik Hotels in Anspruch genommen werden oder von Romantik Hotels angeboten werden, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die Romantik Hotels mit Romantik Gästen und Geschäftspartnern schließt. Der Vertragspartner von Romantik Hotels erklärt sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Romantik Hotels einverstanden.
- (2) Diese AGB gelten sowohl für alle unverbindlichen Reservierungsanfragen als auch für verbindliche Buchungen von Unterkünften über das Internetportal von Romantik Hotels.
- (3) Geschäftsbedingungen des Vertragspartners finden keine Anwendung, auch wenn Romantik Hotels ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn Romantik Hotels auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Vertragspartners oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit Geltung jener Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen müssen gesondert schriftlich vereinbart werden.

## § 2 Vermittlung von Beherbergungsverträgen sowie Verträge über Pauschalreisen

### 2.1 Allgemeines

- (1) Pauschalreisen sind gesondert gekennzeichnet und unterliegen den speziellen Regelungen in Ziff. 2.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Zum Begriff der Pauschalreise vgl. Ziff. 2.2.1. Soweit keine Pauschalreise vorliegt, gelten die Regelungen der Ziff. 2.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (2) Soweit auf der Website des Romantik Hotels Gutscheine angeboten werden, gelten hierfür
  - a) Bei Gutscheinen, die Reiseleistungen zu einem bestimmten Zeitraum oder einen spezifischen Termin festlegen, entweder die Vorschriften des Pauschalreiserechts (2.4) oder die von Übernachtungen (2.2)
  - b) Im Übrigen (Wertgutscheine, keine Festlegung des Zeitraums) die Vorschriften über Gutscheine (2.3).

## 2.2 Buchung von Übernachtungen bzw. Buchung von Paketen, die nicht dem Pauschalreiserecht unterliegen

### 2.2.1 Allgemeines

- (1) Die nachfolgenden Regelungen betreffen die reine Buchung von Übernachtungen bzw. solche Buchungen, die nicht dem Pauschalreiserecht unterliegen. Dies sind im Rahmen unserer Romantik Hotels insbesondere
  - a) solche Buchungen, die lediglich eine Reiseleistung betreffen oder
  - b) Zusatzbuchungen, die wesentlicher Bestandteil einer anderen Reiseleistung sind oder
  - c) Buchung zusätzlicher touristischer Leistungen, die keinen erheblichen Anteil am Gesamtwert darstellen und auch nicht als solche beworben werden oder
  - d) Buchung touristischer Leistungen, welche erst nach Beginn der eigentlichen Reiseleistung i.S.d. § 651a Abs. 1 Nr. 1-3 BGB ausgewählt und vereinbart wurde  
und welche nicht gleichzeitig
  - e) als Pauschalreise gekennzeichnet sind oder
  - f) durch Vermittlung einer weiteren Reiseleistung im Wege der Online-Buchung unter Übermittlung von Daten an den Leistungserbringer zustande kommt.Im Übrigen verweisen wir auf die Vorschriften der §§ 651a-c BGB.

- (2) Soweit keine Pauschalreise vorliegt, ist die Dachorganisation Romantik Hotels und Restaurants AG als Reisevermittler tätig. Reservierungsanfragen des Romantik Gastes für die Hirschenhotels Parsberg GmbH in schriftlicher, telefonischer oder elektronischer Form oder durch Verwendung der Buchungs- und Reservierungswebsites von [www.romantikhotels.com](http://www.romantikhotels.com) werden über die Hotel- und Restaurantkooperation 'Romantik Hotels & Restaurants AG' in ihrer Eigenschaft als bloßer Erklärungsbote im Auftrag des Romantik Gastes an die Hirschenhotels Parsberg GmbH zur Überprüfung und Rückbestätigung weitergeleitet. Beherbergungsverträge kommen daher ausschließlich zwischen dem Romantik Gast und der Hirschenhotels Parsberg GmbH zu unseren Vertragsbedingungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.
- (3) Online-Buchungen erfolgen direkt 'online' über die Reservierungsplattform von TourOnline, welche das Buchungssystem zur Verfügung stellt. TourOnline ist weder Vertragspartner noch Reisevermittler.

- (4) Telefonische Buchungen sind bei Romantik Hotels möglich. Erfolgt eine solche Buchung bei der Dachorganisation der Hotel- und Restaurantkooperation 'Romantik Hotels & Restaurants AG' in Frankfurt, nehmen diese die Buchung ebenfalls als Erklärungsbote des Romantik Gastes entgegen und geben die Buchung in das Online-Buchungssystem ein. Im Übrigen gilt das nachfolgend zu Online-Buchungen Gesagte. Der Gast erhält eine verbindliche Buchungsbestätigung.

### 2.2.2 Vertragsschluss und Vertragspartner

- (1) Vertragspartner des Romantik Gastes ist die Hirschenhotels Parsberg GmbH.
- (2) Für alle Buchungsarten gilt: Grundlage des Angebots und der Buchung ist die Beschreibung der Unterkunft und die ergänzenden Informationen auf unseren Buchungsseiten, soweit diese dem Romantik Gast bei der Buchung vorliegen.
- (3) Für die Buchung gilt folgendes:
- Die Buchung erfolgt grundsätzlich auf elektronischem Weg durch Ausfüllen und Absenden des Buchungsformulars. Telefonische Buchungen oder Buchungen via E-Mail werden seitens der Hirschenhotels Parsberg GmbH in das Hotelmanagementsystem eingegeben. Nach der Buchung erhält der Romantik Gast eine verbindliche Buchungsbestätigung; im Übrigen gilt Abs. (3) lit. d).
  - Durch Anklicken des Buttons „Buchen“ wird eine Buchungsmaske geöffnet. Darin kann der Romantik Gast den gewünschten Zeitraum, das Zimmer, etwaige Zusatzleistungen wählen und seine persönlichen Daten angeben. Alternativ kann der Romantik Gast auch ein Kundenkonto eröffnen.
  - Vor Abgabe einer Buchung wird der Inhalt einschließlich der Kundendaten auf einer Übersichtsseite zusammengefasst. Der Romantik Gast kann dort sämtliche Buchungsdaten korrigieren. Mit dem Anklicken des Buttons „verbindlich buchen“ gibt der Romantik Gast ein verbindliches Angebot an die Hirschenhotels Parsberg GmbH zum Abschluss eines Vertrages ab. Nach der Buchung erhält der Romantik Gast eine verbindliche Buchungsbestätigung.
  - Der Vertragstext der Buchung wird von der Hirschenhotels Parsberg GmbH gespeichert. Der Romantik Gast erhält diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusammen mit der Buchungsbestätigung sowie den erforderlichen gesetzlichen Unterlagen zugesandt und kann diese dann speichern und ausdrucken.
- (4) Je nach Art der avisierten Buchung müssen im Rahmen des Buchungsvorgangs teils eine Kreditkartennummer und der Gültigkeitszeitraum der Kreditkarte hinterlegt werden. Auf das Erfordernis der Hinterlegung einer Kreditkartennummer wird jeweils im Buchungsdialog explizit hingewiesen. Diese Angaben werden an die Hirschenhotels Parsberg GmbH übermittelt und vor Bestätigung Ihrer Reservierung überprüft. Die Kreditkarte garantiert uns die Bezahlung aller anfallenden Kosten für die gebuchte Unterkunft und kann deshalb durch uns auch für etwaige Stornierungskosten oder Entschädigungen belastet werden.
- (5) Der Romantik Gast versichert, dass alle von ihm bei der Bestellung bzw. Registrierung im Online-Shop getätigten Angaben (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse etc.) wahrheitsgemäß sind. Änderungen sind der Hirschenhotels Parsberg GmbH unverzüglich mitzuteilen. Da die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme in der Regel per E-Mail stattfinden, hat der Romantik Gast sicherzustellen, dass E-Mails unter dieser Adresse empfangen werden können.
- (6) Bei mündlich oder telefonisch erfolgten Buchungsbestätigungen wird die Hirschenhotels Parsberg GmbH dem Romantik Gast regelmäßig zusätzlich eine schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung übermitteln. Mündliche oder telefonische Buchungen durch den Romantik Gast führen bei entsprechender verbindlicher mündlicher oder telefonischer Bestätigung durch die Hirschenhotels Parsberg GmbH jedoch auch dann zum verbindlichen Vertragsabschluss, wenn dem Romantik Gast die entsprechende schriftliche zusätzliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung nicht zugeht.
- (7) Bei Reservierung von mehr als drei Zimmern oder einem oder mehreren Tagungsräumen ist die Schriftform für beide Teile bindend. Eine Unter- oder Weitervermietung oder Überlassung der gemieteten Räume an Dritte ist verboten, ebenso eine andere nicht hoteltypische Nutzung.
- (8) Bei Anmeldung von mehreren Personen, insbesondere von Gruppen, muss im allseitigen Interesse die endgültige Teilnehmerzahl 14 Tage vor Veranstaltungstermin vorliegen und Namensliste spätestens fünf Tage vor Ankunft der Hirschenhotels Parsberg GmbH zur Verfügung stehen, soweit nicht ausdrücklich eine anderweitige schriftliche, von den Hirschenhotels Parsberg GmbH gegengezeichnete Vereinbarung vorliegt.

- (9) Alle Preise sind Direktbucher-Preise. Eventuelle Provisionsanforderungen werden deshalb nicht anerkannt. Wenn Provisionsforderungen gestellt werden, müssen diese der Hirschenhotels Parsberg GmbH bekannt sein und sie müssen vorab schriftlich vereinbart werden. Die verbindliche Vertragssprache ist Deutsch. Mit jeder Reservierung werden diese Reservierungsbedingungen anerkannt.
- (10) Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserstellung sechs Monate, so behält sich die Hirschenhotels Parsberg GmbH vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

### 2.2.3 Preise und Zahlung

- (1) Soweit nicht anders ausgewiesen, gelten alle Preise **pro Person/Nacht (pro Zimmer/Nacht)**. Die im Buchungsangebot angegebenen Preise sind Endpreise und verstehen sich einschließlich Bedienungsgeld und gesetzlicher Mehrwertsteuer. Kurbeiträge/ Kurtaxen/ Beherbergungssteuern sowie Kosten für Wahl-/ Zusatzleistungen, die erst vor Ort gebucht werden oder in Anspruch genommen werden, sind separat zu vergüten. Bei Firmen-Netto-Preislisten jedoch jeweils zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuern! Welche Steuern und sonstigen Abgaben bei Unterkünften im Ausland anfallen, richtet sich nach den jeweiligen lokalen Bestimmungen.
- (2) Die im Rahmen der Buchung ausgewiesenen Kosten für die Übernachtungsmöglichkeit und etwaiger Nebenleistungen hat der Romantik Gast direkt an die Hirschenhotels Parsberg GmbH oder dem Drittanbieter der Nebenleistungen zu begleichen, soweit nichts anderes zwischen uns und dem Romantik Gast vereinbart wird.
- (3) Die Fälligkeit von Anzahlung und Restzahlung richtet sich nach der zwischen dem Romantik Gast und der Hirschenhotels Parsberg getroffenen und in der Buchungsbestätigung vermerkten Vereinbarung. Ist eine besondere Vereinbarung nicht getroffen worden, so ist der gesamte Unterkunftspreis einschließlich der Entgelte für Nebenkosten und Zusatzleistungen zum Aufenthaltsende zahlungsfällig und an die Hirschenhotels Parsberg GmbH zu bezahlen.
- (4) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH ist berechtigt, nach Vertragsabschluss eine Anzahlung von bis zu 20% des Gesamtpreises der Unterkunftsleistungen und gebuchter Zusatzleistungen zu verlangen, soweit im Einzelfall zur Höhe der Anzahlung nichts anderes vereinbart ist.
- (5) Zahlungen in Fremdwährungen und mit Verrechnungsscheck sind nicht möglich. Kreditkartenzahlungen sind nur möglich, wenn dies vereinbart oder durch unser Romantik Hotel via Aushang angeboten wird.
- (6) Erfolgt durch den Romantik Gast eine vereinbarte Anzahlung trotz unserer Mahnung mit angemessener Fristsetzung nicht oder nicht vollständig innerhalb der angegebenen Frist, so sind wir, soweit wir selbst zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist und soweit kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Romantik Gastes besteht, berechtigt, vom Vertrag mit dem Romantik Gast zurückzutreten und von ihm Rücktrittskosten gemäß Ziff. 2.2.5 dieser Bedingungen zu fordern.
- (7) Reservierungen zu Preisen, die als Frühbucherraten gekennzeichnet sind, sind verbindlich und können nicht kostenfrei umgebucht oder storniert werden. Der Übernachtungspreis wird in diesen Fällen direkt bei der Reservierung fällig und ist nicht erstattungsfähig.
- (8) Eine Rückvergütung bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.
- (9) Ändert sich nach Vertragsabschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend, ohne dass es einer Ankündigung bedarf.

## 2.2.4 Widerrufsrecht

Entsprechend den gesetzlichen Verpflichtungen wird der Romantik Gast darauf hingewiesen, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Gastaufnahmeverträgen, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und Telemedien) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Regelungen über die Nichtinanspruchnahme von Mietleistungen (§ 537 BGB) gelten. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Gastaufnahmevertrag außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung von Ihnen als Verbraucher geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

## 2.2.5 Anreise/Abreise/Stornierung

- (1) Die nachfolgenden Bestimmungen gelten, soweit zwischen dem Romantik Gast und der Hirschenhotels Parsberg GmbH im Einzelfall keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden.
- (2) Die Freimachung der Unterkunft durch den Romantik Gast hat zum vereinbarten Zeitpunkt, ohne besondere Vereinbarung spätestens bis 11:00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Bei nicht fristgemäßer Räumung der Unterkunft kann die Hirschenhotels Parsberg GmbH eine entsprechende Mehrvergütung verlangen. Bei Spät-Check out nach 11:00 Uhr kann der halbe Zimmerpreis, in Rechnung gestellt werden. Bei Abreise bis 18:00 Uhr ist der halbe Zimmerpreis und bei Abreise nach 18:00 Uhr der volle Zimmerpreis zu zahlen.  
Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt uns vorbehalten.
- (3) Reservierte Zimmer müssen bis spätestens 18:00 Uhr des Anreisetages bezogen werden. Ist dies nicht geschehen, kann die Hirschenhotels Parsberg GmbH über die Zimmer verfügen, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit schriftlich vereinbart wurde.
- (4) Der Romantik Gast ist berechtigt, vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung bzw. gegen eine Entschädigungspauschale gem. Abs. (5) jederzeit vom Vertrag zurückzutreten.
- (5) Nach den von der Rechtsprechung anerkannten Prozentsätzen für die Bemessung ersparter Aufwendungen, ist der Romantik Gast (Privatkunde) verpflichtet, an die Hirschenhotels Parsberg GmbH die folgenden Entschädigungspauschalen zu bezahlen, jeweils bezogen auf den gesamten Preis der Unterkunftsleistungen (einschließlich aller Nebenkosten), jedoch ohne Berücksichtigung von Kurbeiträgen oder sonstigen städtischen Abgaben:
  - a) Bei Unterkünften ohne Verpflegung 90%
  - b) Bei Übernachtung/Frühstück 80%
  - c) Bei Halbpension 70%
  - d) Bei Vollpension 60%
- (6) Dies gilt jedoch dann nicht,
  - a) soweit dem Romantik Gast von der Hirschenhotels Parsberg GmbH oder von der Dachorganisation Romantik Hotels & Restaurants AG im Einzelfall ein kostenloses Rücktrittsrecht eingeräumt wurde und uns die Erklärung des Romantik Gastes über die Ausübung dieses kostenlosen Rücktrittsrechts, die keiner bestimmten Form bedarf, fristgerecht zugeht.
  - b) wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise erheblich beeinträchtigen.
- (7) Es bleibt dem Romantik Gast ausdrücklich vorbehalten, der Hirschenhotels Parsberg GmbH nachzuweisen, dass die ersparten Aufwendungen wesentlich höher sind, als die vorstehend berücksichtigten Abzüge, bzw. dass eine anderweitige Verwendung der Unterkunftsleistungen oder sonstigen Leistungen stattgefunden hat. Im Falle eines solchen Nachweises ist der Romantik Gast nur verpflichtet, den entsprechend geringeren Betrag zu bezahlen.
- (8) Die Rücktrittserklärung ist bei allen Buchungen direkt an die Hirschenhotels Parsberg GmbH zu richten und hat in Textform zu erfolgen.

(9) **Allgemeine Regelungen für den Rücktritt / Storno von gebuchten Veranstaltungen**

Zwischen der Reservierung (Datum des Bestätigungsschreiben des Hotels) und dem Anreisetag liegen mehr als 40 Tage: Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Hotelzimmern, Funktionsräumen und Arrangements werden in Rechnung gestellt:

- a) bis 40 Tage vor Ankunft: kostenfrei
- b) bis 30 Tage vor Ankunft: 10% der vereinbarten Leistungen/ Arrangements.
- d) 29 bis 14 Tage vor Ankunft: 40% der vereinbarten Leistungen/ Arrangements.
- e) 13 bis 4 Tag vor Ankunft: 70% der vereinbarten Leistungen/ Arrangements.
- f) bis 3 Tage vor Ankunft: 90% der vereinbarten Leistungen/ Arrangements.

Zwischen der Reservierung und dem Anreisetag liegen 40 bis 20 Tage: Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Hotelzimmern, Funktionsräumen und Arrangements werden in Rechnung gestellt:

- a) 20 bis 10 Tage vor Ankunft: 30 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.
- b) 9 bis 3 Tage vor Ankunft: 45 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.
- c) bis 3 Tage vor Ankunft: 60 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.

Zwischen der Reservierung und dem Anreisetag liegen weniger als 20 Tage: Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Hotelzimmern, Funktionsräumen und Arrangements werden in Rechnung gestellt:

- a) 10% der vereinbarten Leistungen / Arrangements
- b) bei Storno am Anreisetag bzw. bei Nichtanreise werden 90 % der ersten Übernachtung bzw. vom ersten Arrangement Tag berechnet.

(10) **Stornierungsbedingungen bei Langzeit-Reservierungen (mehr als 10 Nächte)**

- a) bis 50 Tage vor Ankunft: kostenlos
- b) bis 40 Tage vor Anreise: 10 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.
- c) 39 bis 30 Tage vor Anreise: 20 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.
- d) 29 bis 14 Tage vor Anreise: 30 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.
- e) 13 bis 4 Tage vor Anreise: 50 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.
- f) bis 3 Tage vor Anreise: 70 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.
- g) am selben Tag der Ankunft: 90 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.

Falls die Abreise vor dem vereinbarten Abreisedatum erfolgt, behält sich die Hirschenhotels Parsberg GmbH vor, die nächsten 10 Nächte in Rechnung zu stellen. Wenn die Nächte bis zur Abreise weniger als 10 Nächte beträgt, werden die verbleibenden Nächte nicht erstattet und müssen gegenüber der Hirschenhotels Parsberg GmbH beglichen werden.

## 2.2.6 Mängelrechte

(1) Zur Geltendmachung von Reisemängeln wenden Sie sich bitte die Hirschenhotels Parsberg GmbH. Soweit es sich um keine Pauschalreise handelt, richten sich die Gewährleistungsvorschriften nach den gesetzlichen Vorschriften des Miet- und Werkvertragsrechts.

(2) Ferner ist die Hirschenhotels Parsberg GmbH berechtigt, unter folgenden Gründen vom Vertrag zurückzutreten:

- a) Sofern der Romantik Gast Leistungen der Hirschenhotels Parsberg GmbH schuldhaft unter irreführenden und/oder falschen Angaben und/oder unter Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht hat und die Tatsache bzw. die wahre Angabe für unser Romantik Hotel wesentlich ist; wesentlich ist die Angabe/Tatsache, wenn diese bspw. dazu führt, dass unser Romantik Hotel eine Buchung ausführt, die ohne diese Tatsache bzw. die wahre Angabe nicht durchgeführt worden wäre.
- b) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass der Romantik Gast gegen die Bestimmungen des Buchungsvertrages einschl. dieser AGB verstößt, insbesondere die gebuchten Zimmer zweckentfremdet oder der Anlass des Aufenthalts gegen das Gesetz oder gegen die öffentliche Ordnung verstößt.
- c) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistungen durch den Romantik Gast die Sicherheit der Gäste und/oder der Mitarbeiter gefährden kann und diese Gefährdung auf Umständen beruht, die dem Romantik Gast zuzurechnen sind

Voraussetzung für den jeweiligen Rücktritt ist, dass die Hirschenhotels Parsberg GmbH den Romantik Gast unverzüglich über den Rücktritt informiert und das Rücktrittsrecht unverzüglich ausübt; soweit bereits Anzahlungen des Romantik Gastes erfolgt sind, werden diese von der Hirschenhotels Parsberg GmbH zurückerstattet, soweit nicht ein Zurückbehaltungsrecht unsererseits oder gar ein Schadensersatzanspruch unsererseits besteht.

## 2.3 Verkauf von Gutscheinen

### **2.3.1 Die Romantik Geschenk Gutscheine haben insbesondere nachfolgende Merkmale:**

- (1) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH verkauft eigene Gutscheine. Hierfür gelten die nachfolgenden Regelungen. Auf Gutscheine ohne Angabe eines spezifischen Termins/Zeitraums finden die nachfolgenden Regelungen Anwendung, auch wenn die Gutscheine für eine Pauschalreise ausgestellt werden sollten.
- (2) Unsere Gutscheine können auf keinen Fall ganz oder teilweise gegen Barmittel umgetauscht werden.
- (3) Sie müssen unbedingt während ihrer Gültigkeitsdauer verwendet werden. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer können sie nicht mehr Gegenstand einer Erstattung oder irgendeiner Verwendung sein
- (4) Unsere Leistungs-Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr. Die Gutscheine verlieren ihre Gültigkeit mit dem Ende des ersten Jahres nach dem Datum der Ausstellung des Gutscheins. Die Gültigkeit unserer Wert-Gutscheine richtet sich nach dem Gesetz.
- (5) Unsere Gutscheine können ausschließlich bei der Hirschenhotels Parsberg GmbH eingelöst werden.
- (6) Unsere Wert-Gutscheine können nur mit dem Wert eingelöst werden, der in Euro auf dem Geschenk Gutschein aufgeführt ist.

### **2.3.4 Lieferung**

- (1) Die Lieferung erfolgt nach Eingang der vollständigen Zahlung des Preises entweder durch unmittelbare Aushändigung des Romantik Geschenk Gutscheins oder durch Versand an den Romantik Gast.
- (2) Der Versand des bestellten Gutscheines kann nach Wahl des Romantik Gastes und auf seine Kosten an seine persönliche Anschrift oder unmittelbar an die namentlich bezeichneten und genannten Begünstigten erfolgen.
- (3) Die Lieferung erfolgt innerhalb der für das jeweilige Produkt angegebenen Lieferfrist. Sollte die Hirschenhotels Parsberg GmbH einen vereinbarten Liefertermin nicht einhalten, so hat der Romantik Gast eine angemessene Nachfrist zu setzen, die in keinem Fall zwei Wochen unterschreiten darf.
- (4) Sämtliche von der Hirschenhotels Parsberg GmbH bei der Bestellung angegebenen oder sonst vereinbarten Lieferfristen beginnen, am Tag des Eingangs des vollständigen Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer und Versandkosten).
- (5) Für die Einhaltung des Versandtermins ist allein der Tag der Übergabe der Ware durch die Hirschenhotels Parsberg GmbH an das Versandunternehmen maßgeblich.
- (6) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH haftet nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen, soweit diese durch
  - a) höhere Gewalt (z.B. zivile Unruhen, Terrorakte, Streik/Aussperrungen, Naturkatastrophen, Kriegshandlungen, Schwierigkeiten in der Materialbeschaffung, örtliche Stromausfälle, Unfälle, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von evtl. Notwendigen behördlichen Genehmigungen, Durchführung von bh)
  - b) Virus- und sonstige Angriffe Dritter auf das IT-System von Romantik Hotels erfolgen, gleichwohl Romantik Hotels die dem Stand der Technik entsprechenden Schutzmaßnahmen ergriffen hat oder
  - c) Hindernisse aufgrund von deutschen, US-amerikanischen sowie sonstigen anwendbaren nationalen, EU oder internationalen Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts oder aufgrund sonstiger Umstände, verursacht worden sind, die wir nicht zu vertreten haben. Im Falle einer nicht von der Hirschenhotels Parsberg GmbH zu vertretenden Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware infolge der vorgenannten Ereignisse des Satzes 1 ein, wird der Romantik Gast unverzüglich über die fehlende Liefermöglichkeit unterrichtet. Sofern solche Ereignisse der Hirschenhotels Parsberg GmbH die Lieferung oder Leistung unmöglich machen und die Behinderung nicht nur von vorübergehender Dauer ist, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, soweit wir nicht das Beschaffungsrisiko übernommen haben. Bei Hindernissen vorübergehender Dauer verlängern sich die Liefer- oder Leistungsfristen oder verschieben sich die Liefer- oder Leistungstermine um den Zeitraum der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit.

- (7) Ist ein Liefer- bzw. Leistungstermin verbindlich vereinbart und wird aufgrund von Ereignissen nach Abs. 8 Satz 1 der vereinbarte Liefer- bzw.- Leistungstermin um mehr als vier Wochen überschritten oder ist bei unverbindlichem Leistungstermin das Festhalten am Vertrag für den Romantik Gast objektiv unzumutbar, ist der Romantik Gast berechtigt, wegen des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle des Rücktritts durch den Romantik Gast und/oder durch die Hirschenhotels Parsberg GmbH wird die bereits erbrachte Leistung unverzüglich erstattet. Weitere Ansprüche des Romantik Gastes, insbesondere Schadensersatzansprüche, bestehen in diesem Fall nicht.
- (8) Gerät die Hirschenhotels Parsberg GmbH mit einer Lieferung oder Leistung in Verzug oder wird eine Lieferung oder Leistung, gleich aus welchem Grund, unmöglich, so ist die Haftung der Hirschenhotels Parsberg GmbH auf Schadensersatz nach Maßgabe des § 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschränkt.
- (9) Ist der Romantik Gast Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware in dem Zeitpunkt auf den Romantik Gast über, in dem die Ware an den Romantik Gast ausgeliefert wird oder der Romantik Gast in Annahmeverzug gerät. In allen anderen Fällen geht die Gefahr mit der Auslieferung der Ware an das Transportunternehmen auf den Romantik Gast über.
- (10) Ist der Auftraggeber Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Sache an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Romantik Gast über.



### 2.3.5 Widerrufsbelehrung für Privatkunden/Verbraucher

**Hinweis:** Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nur, wenn der Romantik Gast Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist. Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellungen von Waren, die personalisiert und/oder individuell angefertigt wurden.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Hirschenhotels Parsberg GmbH**  
**Marktstraße 1a**  
**92331 Parsberg**  
**info@hirschenhotels.com**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anders vereinbart; in keinem Fall werden von Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, **an Romantik Hotels & Restaurants AG, Hahnstr. 70, 60528 Frankfurt am Main, zurückzusenden oder zu übergeben.** Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### **2.3.6 Mängelrechte**

- (1) Bei einem Sachmangel der Kaufsache gelten grundsätzlich die gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Ist der Romantik Gast Verbraucher, kann dieser in erster Linie Nacherfüllung, d.h. nach seiner Wahl Nachlieferung oder Mängelbeseitigung, verlangen kann. Ist jedoch der
- (3) Romantik Gast Unternehmer, kann die Hirschenhotels Parsberg GmbH zwischen der Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache wählen, wobei dies nur durch Anzeige in Textform (auch per Telefax oder E-Mail) gegenüber dem Romantik Gast innerhalb von drei Arbeitstagen nach Zugang der Benachrichtigung über den Mangel erfolgen kann. Unser Romantik Hotel kann die vom Romantik Gast gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.
- (4) Falls die Nacherfüllung gemäß Abs. 1 fehlschlägt oder dem Romantik Gast unzumutbar ist oder wir die Nacherfüllung verweigern, ist der Romantik Gast jeweils nach Maßgabe des anwendbaren Rechts berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadensersatz oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen. Für Ansprüche des Romantik Gastes auf Schadensersatz gelten außerdem die besonderen Bestimmungen des § 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (5) Nur gegenüber Unternehmen gilt folgendes: Der Romantik Gast hat die Ware unverzüglich nach Übersendung sorgfältig zu untersuchen. Die gelieferte Ware gilt als vom Romantik Gast genehmigt, wenn ein Mangel (i) im Falle von offensichtlichen Mängeln nicht innerhalb von fünf Werktagen nach Lieferung oder (ii) sonst innerhalb von fünf Werktagen nach Entdeckung des Mangels angezeigt wird.
- (6) War die Reklamation unberechtigt und der Artikel mangelfrei, ist die Hirschenhotels Parsberg GmbH berechtigt, dem Romantik Gast Versand- und Prüfkosten in Höhe von 40,00 EUR in Rechnung zu stellen. Dem Romantik Gast bleibt der Nachweis eines niedrigeren Aufwands, uns der Nachweis eines höheren Aufwands vorbehalten.
- (7) Garantien im Rechtssinne erhält der Romantik Gast durch die Hirschenhotels Parsberg GmbH nicht. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

## **2.4 Buchung von Pauschalreisen**

### **2.4.1 Allgemeines**

- (1) Die nachfolgenden Vorschriften gelten, soweit die Hirschenhotels Parsberg GmbH als Reiseveranstalter tätig ist. Dies betrifft insbesondere die Buchung von Pauschalreisen, wie in Ziff. 2.2.1 beschrieben. Unser Romantik Hotel ist bemüht, die Pauschalreiseleistungen entsprechend zu kennzeichnen. Die nachfolgenden Vorschriften betreffen damit insbesondere die als Pauschalreise gekennzeichneten Arrangements im Rahmen der Erlebniswelten.
- (2) Die Buchung von Reiseleistungen und Arrangements im Rahmen der Erlebniswelten ist in schriftlicher, telefonischer oder elektronischer Form direkt an die Hirschenhotels Parsberg GmbH oder durch Verwendung der Buchungs- und Reservierungswebsite von [www.romantikhoteles.com](http://www.romantikhoteles.com) über die Dachorganisation der Hotel- und Restaurantkooperation 'Romantik Hotels & Restaurants AG' möglich.
- (3) Online-Buchungen erfolgen direkt 'online' über die Reservierungsplattform eines strategischen Internet-Partners der Dachorganisation Romantik Hotels & Restaurants AG. Dies ist die TourOnline, welche das Buchungssystem zur Verfügung stellt. TourOnline ist weder Vertragspartner noch Reisevermittler noch Reiseveranstalter.

## 2.4.2 Vertragsschluss und Vertragspartner

- (1) Vertragspartner für die bei uns gebuchten Pauschalreisen des Romantik Gastes ist die Hirschenhotels Parsberg GmbH. Dieses ist gem. §§ 651a ff. BGB für die ordnungsgemäße Erbringung aller vom Vertrag umfassten Reiseleistungen verantwortlich.
- (2) Für die Buchung gilt folgendes:
  - a) Die Buchung erfolgt ausschließlich auf elektronischem Weg durch Ausfüllen und Absenden des Buchungsformulars. Telefonische, elektronische oder schriftliche Buchungen werden seitens der Hirschenhotels Parsberg GmbH in das Hotelmanagementsystem eingegeben. Nach der Buchung erhält der Romantik Gast eine verbindliche Buchungsbestätigung; im Übrigen gilt Abs. (3) lit. d).
  - b) Durch Anklicken des Buttons „Buchen“ wird eine Buchungsmaske geöffnet. Darin kann der Romantik Gast den gewünschten Zeitraum, das Zimmer, etwaige Zusatzleistungen wählen und seine persönlichen Daten angeben. Alternativ kann der Romantik Gast auch ein Kundenkonto eröffnen.
  - c) Vor Abgabe einer Buchung wird der Inhalt einschließlich der Kundendaten auf einer Übersichtsseite zusammengefasst. Der Romantik Gast kann dort sämtliche Buchungsdaten korrigieren. Mit dem Anklicken des Buttons „verbindlich buchen“ gibt der Romantik Gast ein verbindliches Angebot an die Hirschenhotels Parsberg GmbH zum Abschluss eines Vertrages ab. Nach der Buchung erhält der Romantik Gast eine verbindliche Buchungsbestätigung.
  - d) Der Vertragstext der Buchung wird von der Hirschenhotels Parsberg GmbH gespeichert. Der Romantik Gast erhält diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusammen mit der Buchungsbestätigung sowie den erforderlichen gesetzlichen Unterlagen zugesandt und kann diese dann speichern und ausdrucken.
- (3) Je nach Art der avisierten Buchung müssen im Rahmen des Buchungsvorgangs teils eine Kreditkartennummer und der Gültigkeitszeitraum der Kreditkarte hinterlegt werden. Auf das Erfordernis der Hinterlegung einer Kreditkartennummer wird jeweils im Buchungsdialog explizit hingewiesen. Diese Angaben werden an unser Romantik Hotel übermittelt und vor Bestätigung Ihrer Reservierung überprüft. Die Kreditkarte garantiert uns die Bezahlung aller anfallenden Kosten für die gebuchte Unterkunft und kann deshalb durch uns auch für etwaige Stornierungskosten oder Entschädigungen belastet werden.
- (4) Der Romantik Gast versichert, dass alle von ihm bei der Bestellung bzw. Registrierung im Online-Shop getätigten Angaben (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse etc.) wahrheitsgemäß sind. Änderungen sind der Hirschenhotels Parsberg GmbH unverzüglich mitzuteilen. Da die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme in der Regel per E-Mail stattfinden, hat der Romantik Gast sicherzustellen, dass E-Mails unter dieser Adresse empfangen werden können.
- (5) Bei mündlich oder telefonisch erfolgten Buchungsbestätigungen wird die Hirschenhotels Parsberg GmbH dem Romantik Gast regelmäßig zusätzlich eine schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung übermitteln. Mündliche oder telefonische Buchungen durch den Romantik Gast führen bei entsprechender verbindlicher mündlicher oder telefonischer Bestätigung durch die Hirschenhotels Parsberg GmbH jedoch auch dann zum verbindlichen Vertragsabschluss, wenn dem Romantik Gast die entsprechende schriftliche zusätzliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung nicht zugeht.
- (6) Bei Reservierung von mehr als drei Zimmern oder einem oder mehreren Tagungsräumen ist die Schriftform für beide teile bindend. Eine Unter- oder Weitervermietung oder Überlassung der gemieteten Räume an Dritte ist verboten, ebenso eine andere nicht hoteltypische Nutzung.
- (7) Bei Anmeldung von mehreren Personen, insbesondere von Gruppen, muss im allseitigen Interesse die endgültige Teilnehmerzahl 14 Tage vor Veranstaltungstermin vorliegen und Namensliste spätestens fünf Tage vor Ankunft der Hirschenhotels Parsberg GmbH zur Verfügung stehen, soweit nicht ausdrücklich eine anderweitige schriftliche, von den Hirschenhotels Parsberg GmbH gegengezeichnete Vereinbarung vorliegt.
- (8) Alle Preise sind Direktbucher-Preise. Eventuelle Provisionsanforderungen werden deshalb nicht anerkannt. Wenn Provisionsforderungen gestellt werden, müssen diese der Hirschenhotels Parsberg GmbH bekannt sein und sie müssen vorab schriftlich vereinbart werden. Die verbindliche Vertragssprache ist Deutsch. Mit jeder Reservierung werden diese Reservierungsbedingungen anerkannt.
- (9) Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserstellung sechs Monate, so behält sich die Hirschenhotels Parsberg GmbH vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

### 2.4.3 Preise und Zahlung

- (1) Soweit nicht anders ausgewiesen, gelten alle Preise **pro Person/Nacht (pro Zimmer/Nacht)**. Die im Buchungsangebot angegebenen Preise sind Endpreise und verstehen sich einschließlich Bedienungsgeld und gesetzlicher Mehrwertsteuer. Kurbeiträge/ Kurtaxen/ Beherbergungssteuern sowie Kosten für Wahl-/ Zusatzleistungen, die erst vor Ort gebucht werden oder in Anspruch genommen werden, sind separat zu vergüten. Bei Firmen-Netto-Preislisten jedoch jeweils zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuern! Welche Steuern und sonstigen Abgaben bei Unterkünften im Ausland anfallen, richtet sich nach den jeweiligen lokalen Bestimmungen.
- (2) Die im Rahmen der Buchung ausgewiesenen Kosten für die Übernachtungsmöglichkeit und etwaiger Nebenleistungen hat der Romantik Gast direkt mit an die Hirschenhotels Parsberg GmbH oder dem Drittanbieter der Nebenleistungen zu begleichen, soweit nichts anderes zwischen uns und dem Romantik Gast vereinbart wird.
- (3) Die Fälligkeit von Anzahlung und Restzahlung richtet sich nach der zwischen dem Romantik Gast und der Hirschenhotels Parsberg GmbH getroffenen und in der Buchungsbestätigung vermerkten Vereinbarung. Ist eine besondere Vereinbarung nicht getroffen worden, so ist der gesamte Unterkunftspreis einschließlich der Entgelte für Nebenkosten und Zusatzleistungen zum Aufenthaltsende zahlungsfällig und an die Hirschenhotels Parsberg GmbH zu bezahlen.
- (4) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH – nicht jedoch die Dachorganisation Romantik Hotels & Restaurants AG selbst – ist berechtigt, nach Vertragsabschluss eine Anzahlung von bis zu 20% des Gesamtpreises der Unterkunftsleistungen und gebuchter Zusatzleistungen zu verlangen, soweit im Einzelfall zur Höhe der Anzahlung nichts anderes vereinbart ist.
- (5) Zahlungen in Fremdwährungen und mit Verrechnungsscheck sind nicht möglich. Kreditkartenzahlungen sind nur möglich, wenn dies vereinbart oder durch die Hirschenhotels Parsberg GmbH via Aushang angeboten wird.
- (6) Erfolgt durch den Romantik Gast eine vereinbarte Anzahlung trotz einer Mahnung des jeweiligen Anbieters mit angemessener Fristsetzung nicht oder nicht vollständig innerhalb der angegebenen Frist, so sind wir, soweit wir selbst zur Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind und soweit kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Romantik Gastes besteht, berechtigt, vom Vertrag mit dem Romantik Gast zurückzutreten und von ihm Rücktrittskosten gemäß Ziff. 2.2.5 dieser Bedingungen zu fordern.
- (7) Dem Romantik Gast wird ferner empfohlen, eine Reiserücktrittskostenversicherung oder eine Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschl. einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod abzuschließen.
- (8) Reservierungen zu Preisen, die als Frühbucherraten gekennzeichnet sind, sind verbindlich und können nicht kostenfrei umgebucht oder storniert werden. Der Übernachtungspreis wird in diesen Fällen direkt bei der Reservierung fällig und ist nicht erstattungsfähig.
- (9) Eine Rückvergütung bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.
- (10) Ändert sich nach Vertragsabschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend, ohne dass es einer Ankündigung bedarf.
- (11) Die Bezahlung erfolgt, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart ist, mit Kreditkarte, bar oder mit ec-cash bei der Abreise. Wird eine Zahlung per Überweisung vereinbart, hat dies innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum, ohne Abzug, zu erfolgen. Bei späterer Bezahlung ist die Hirschenhotels Parsberg GmbH berechtigt Verzugszinsen (mindestens 1% pro Monat zu verrechnen). Bei längeren Aufenthalten erfolgt eine wöchentliche Zwischenabrechnung.

#### 2.4.4 Widerrufsrecht

Entsprechend den gesetzlichen Verpflichtungen wird der Romantik Gast darauf hingewiesen, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Gastaufnahmeverträgen, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und Telemedien) abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Regelungen über die Nichtinanspruchnahme von Mietleistungen (§ 537 BGB) gelten. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Gastaufnahmevertrag außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung von Ihnen als Verbraucher geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

#### 2.4.5 Anreise/Abreise/Stornierung/Vertragsübertragung

- (1) Die nachfolgenden Bestimmungen gelten, soweit zwischen dem Romantik Gast und der Hirschenhotels Parsberg GmbH im Einzelfall keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden.
- (2) Die Freimachung der Unterkunft durch den Romantik Gast hat zum vereinbarten Zeitpunkt, ohne besondere Vereinbarung spätestens bis 11:00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Bei nicht fristgemäßer Räumung der Unterkunft kann die Hirschenhotels Parsberg GmbH eine entsprechende Mehrvergütung verlangen. Bei Spät-Check out nach 11:00 Uhr kann der halbe Zimmerpreis, in Rechnung gestellt werden. Bei Abreise bis 18:00 Uhr ist der halbe Zimmerpreis und bei Abreise nach 18:00 Uhr der volle Zimmerpreis zu zahlen.  
Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt uns vorbehalten.
- (3) Reservierte Zimmer müssen bis spätestens 18:00 Uhr des Anreisetages bezogen werden. Ist dies nicht geschehen, kann die Hirschenhotels Parsberg GmbH über die Zimmer verfügen, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit schriftlich vereinbart wurde.
- (4) Der Romantik Gast ist berechtigt, vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung bzw. gegen eine Entschädigungspauschale gem. Abs. (5) jederzeit vom Vertrag zurückzutreten.
- (5) Nach den von der Rechtsprechung anerkannten Prozentsätzen für die Bemessung ersparter Aufwendungen, ist der Romantik Gast verpflichtet, an die Hirschenhotels Parsberg GmbH die folgenden Entschädigungspauschalen zu bezahlen, jeweils bezogen auf den gesamten Preis der Unterkunftsleistungen (einschließlich aller Nebenkosten), jedoch ohne Berücksichtigung von Kurbeiträgen oder sonstigen städtischen Abgaben:
  - a) Bei Unterkünften ohne Verpflegung 90%
  - b) Bei Übernachtung/Frühstück 80%
  - c) Bei Halbpension 70%
  - d) Bei Vollpension 60%
- (6) Dies gilt jedoch dann nicht,
  - a) soweit dem Romantik Gast von der Hirschenhotels Parsberg GmbH ein kostenloses Rücktrittsrecht eingeräumt wurde und uns die Erklärung des Romantik Gastes über die Ausübung dieses kostenlosen Rücktrittsrechts, die keiner bestimmten Form bedarf, fristgerecht zugeht.
  - b) wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise erheblich beeinträchtigen.
- (7) Es bleibt dem Romantik Gast ausdrücklich vorbehalten, der Hirschenhotels Parsberg GmbH nachzuweisen, dass die ersparten Aufwendungen wesentlich höher sind, als die vorstehend berücksichtigten Abzüge, bzw. dass eine anderweitige Verwendung der Unterkunftsleistungen oder sonstigen Leistungen stattgefunden hat. Im Falle eines solchen Nachweises ist der Romantik Gast nur verpflichtet, den entsprechend geringeren Betrag zu bezahlen.
- (8) Die Rücktrittserklärung ist bei allen Buchungen direkt an die Hirschenhotels Parsberg GmbH zu richten und hat in Textform zu erfolgen.

(9) Der Romantik Gast ist des Weiteren berechtigt, den Pauschalreisevertrag auf einen Dritten zu übertragen, soweit die Erklärung hierzu spätestens sieben Tage vor Reisebeginn bei der Hirschenhotels Parsberg GmbH eingeht und sofern wir dem Eintritt des Dritten nicht gem. § 651e BGB widersprechen. Die Erklärung des Romantik Gastes ist schriftlich abzugeben. Im Übrigen gilt § 651e BGB.

(10) **Allgemeine Regelungen für den Rücktritt / Storno von gebuchten Veranstaltungen**

Zwischen der Reservierung (Datum des Bestätigungsschreiben des Hotels) und dem Anreisetag liegen mehr als 40 Tage: **Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Hotelzimmern, Funktionsräumen und Arrangements** werden in Rechnung gestellt:

a) bis 40 Tage vor Ankunft: kostenfrei

a) b) bis 30 Tage vor Ankunft: 10% der vereinbarten Leistungen/ Arrangements.

b) d) 29 bis 14 Tage vor Ankunft: 40% der vereinbarten Leistungen/ Arrangements.

c) e) 13 bis 4 Tag vor Ankunft: 70% der vereinbarten Leistungen/ Arrangements.

d) f) bis 3 Tage vor Ankunft: 90% der vereinbarten Leistungen/ Arrangements.

Zwischen der Reservierung und dem Anreisetag liegen 40 bis 20 Tage: **Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Hotelzimmern, Funktionsräumen und Arrangements** werden in Rechnung gestellt:

a) 20 bis 10 Tage vor Ankunft: 30 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.

b) 9 bis 3 Tage vor Ankunft: 45 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.

c) bis 3 Tage vor Ankunft: 60 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.

Zwischen der Reservierung und dem Anreisetag liegen weniger als 20 Tage: **Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Hotelzimmern, Funktionsräumen und Arrangements**

werden in Rechnung gestellt:

a) 10% der vereinbarten Leistungen / Arrangements

b) bei Storno am Anreisetag bzw. bei Nichtanreise werden 90 % der ersten Übernachtung bzw. vom ersten Arrangement Tag berechnet.

(11) **Stornierungsbedingungen bei Langzeit-Reservierungen (mehr als 10 Nächte)**

a) bis 50 Tage vor Ankunft: kostenlos

b) bis 40 Tage vor Anreise: 10 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.

c) 39 bis 30 Tage vor Anreise: 20 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.

d) 29 bis 14 Tage vor Anreise: 30 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.

e) 13 bis 4 Tage vor Anreise: 50 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.

f) bis 3 Tage vor Anreise: 70 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.

g) am selben Tag der Ankunft: 90 % der vereinbarten Leistungen / Arrangements.

Falls die Abreise vor dem vereinbarten Abreisedatum erfolgt, behält sich die Hirschenhotels Parsberg GmbH vor, die nächsten 10 Nächte in Rechnung zu stellen. Wenn die Nächte bis zur Abreise weniger als 10 Nächte beträgt, werden die verbleibenden Nächte nicht erstattet und müssen gegenüber der Hirschenhotels Parsberg GmbH beglichen werden.

## 2.4.6 Mängelrechte

(1) Bei einem Mangel gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651i ff. BGB.

(2) Der Romantik Gast kann in erster Linie Abhilfe gem. § 651k BGB verlangen. Er hat der Hirschenhotels Parsberg GmbH hierzu eine angemessene Frist zu setzen, es sei denn die Hirschenhotels Parsberg GmbH verweigert die Abhilfe oder sofortige Abhilfe ist notwendig; in diesen Fällen sowie im Fall der Nichteinhaltung der Frist ist der Romantik Gast berechtigt, selbst Abhilfe schaffen und Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen. Ist die Hirschenhotels Parsberg GmbH nach § 651k Abs. 1 Nr. 2 BGB berechtigt, die Abhilfe zu verweigern und betrifft der Reisemangel einen erheblichen Teil der Reiseleistungen, hat der Romantik Gast Anspruch auf Abhilfe durch angemessene Ersatzleistungen.

(3) Im Übrigen ist der Romantik Gast nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften berechtigt, den Reisevertrag zu kündigen (§ 651l BGB), den Reisepreis zu mindern (§ 651m BGB) oder Schadensersatz (§ 651n BGB) geltend zu machen. Für Ansprüche des Romantik Gastes auf Schadensersatz gelten außerdem die besonderen Bestimmungen der Ziff. 2.4.8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(4) Bei Reisemangel hat der Romantik Gast der Hirschenhotels Parsberg GmbH unverzüglich eine Mängelanzeige zu machen, andernfalls ist er nicht berechtigt, den Reisepreis zu mindern oder Schadensersatz zu verlangen.

(5) Die Mängelrechte verjähren binnen zwei Jahren, beginnend mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

- (3) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH ist berechtigt, unter folgenden Gründen vom Vertrag zurückzutreten:
- a) Sofern der Romantik Gast Leistungen der Hirschenhotels Parsberg GmbH schuldhaft unter irreführenden und/oder falschen Angaben und/oder unter Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht hat und die Tatsache bzw. die wahre Angabe für die Hirschenhotels Parsberg GmbH wesentlich ist; wesentlich ist die Angabe/Tatsache, wenn diese bspw. dazu führt, dass die Hirschenhotels Parsberg GmbH eine Buchung ausführt, die ohne diese Tatsache bzw. die wahre Angabe nicht durchgeführt worden wäre.
  - b) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass der Romantik Gast gegen die Bestimmungen des Buchungsvertrages einschl. dieser AGB verstößt, insbesondere die gebuchten Zimmer zweckentfremdet oder der Anlass des Aufenthalts gegen das Gesetz oder gegen die öffentliche Ordnung verstößt.
  - c) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistungen durch den Romantik Gast die Sicherheit der Gäste und/oder der Mitarbeiter gefährden kann und diese Gefährdung auf Umständen beruht, die dem Romantik Gast zuzurechnen sind

Voraussetzung für den jeweiligen Rücktritt ist, dass die Hirschenhotels Parsberg GmbH den Romantik Gast unverzüglich über den Rücktritt informiert und das Rücktrittsrecht unverzüglich ausübt; soweit bereits Anzahlungen des Romantik Gastes erfolgt sind, werden diese von unserem Romantik Hotel zurückerstattet, soweit nicht ein Zurückbehaltungsrecht unsererseits oder gar ein Schadensersatzanspruch unsererseits besteht.

#### **2.4.7 Beistandspflicht des Reiseveranstalters**

Befindet sich der Romantik Gast im Fall des § 651k Abs. 4 oder aus anderen Gründen in Schwierigkeiten, gewährleistet die Hirschenhotels Parsberg GmbH in angemessener Weise Beistand durch Bereitstellung von Informationen und Unterstützung bei der Herstellung von Fernkommunikationsverbindungen und bei der Suche nach anderen Reisemöglichkeiten. Hat der Romantik Gast die den Beistand erfordernden Umstände vorsätzlich oder fahrlässig selbst herbeigeführt, ist die Hirschenhotels Parsberg GmbH berechtigt, den Ersatz der erforderlichen Aufwendungen zu verlangen, soweit diese angemessen und tatsächlich entstanden sind.

#### **2.4.8 Haftungsbeschränkungen**

In Ausnahme zu den Haftungsbeschränkungen gem. § 4 gelten für Pauschalreisen die gesetzlichen Haftungsregelungen mit folgender Beschränkung: Sofern die Hirschenhotels Parsberg GmbH für Dritte haftet, ist die Haftung auf Schäden der Höhe nach auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Diese Beschränkung gilt nicht für Körperschäden oder Schäden, die schuldhaft herbeigeführt wurden.

#### **§ 3 Mitnahme von Tieren, Sonstige Pflichten des Gastes**

- (1) Der Romantik Gast ist verpflichtet, die Unterkunft und ihre Einrichtungen sowie alle Einrichtungen der Hirschenhotels Parsberg GmbH nur bestimmungsgemäß, soweit (wie z.B. bei Schwimmbad und Sauna) vorhanden nach den Benutzungsordnungen und insgesamt pfleglich zu behandeln.
- (2) Der Romantik Gast ist verpflichtet, eine Hausordnung oder Hofordnung, die ihm bekannt gegeben wurde oder für die aufgrund entsprechender Hinweise eine zumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme bestand, zu beachten.
- (3) Eine Mitnahme und Unterbringung von Haustieren in der Unterkunft ist nur im Falle einer ausdrücklichen diesbezüglichen Vereinbarung zulässig, wenn die Hirschenhotels Parsberg GmbH im Angebot diese Möglichkeit vorsieht. Der Romantik Gast ist im Rahmen solcher Vereinbarungen zu wahrheitsgemäßen Angaben über Art und Größe verpflichtet. Verstöße hiergegen können uns zur außerordentlichen Kündigung des Gastaufnahmevertrags berechtigen.

## § 4 Haftungsbeschränkung

### 4.1 Allgemeines

- (1) Für eine Haftung unseres Romantik Hotels auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen die folgenden Haftungsausschlüsse und –begrenzungen.
- (2) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH haftet für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, unbeschränkt.
- (3) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH haftet im Fall einfacher Fahrlässigkeit unabhängig vom Rechtsgrund nur für Schäden, soweit diese durch Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, verursacht wurden. Vertragswesentlich sind solche Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und/oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Romantik Gast bzw. der Vertragspartner regelmäßig vertrauen werden darf (sogenannte Kardinalspflicht).
- (4) Sofern die Hirschenhotels Parsberg GmbH gemäß Absatz 3 für einfache Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung auf den Schäden begrenzt, mit dessen Entstehung die Hirschenhotels Parsberg GmbH nach den bei Vertragsabschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen mussten.
- (5) Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.
- (6) Vorstehende Haftungsausschlüsse und –beschränkungen gelten weder, wenn die Hirschenhotels Parsberg GmbH eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben, noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, noch für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit noch für gesetzliche Ansprüche.
- (7) Vorstehende Haftungsausschlüsse und –begrenzungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren sich die Hirschenhotels Parsberg GmbH zur Vertragserfüllung bedient.
- (8) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Romantik Gastes ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- (9) Für eingebrachten Sachen haftet die Hirschenhotels Parsberg GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen
- (10) Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht.
- (11) Weckaufträge werden vom Hotel mit Sorgfalt ausgeführt, ebenso werden Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste mit Sorgfalt behandelt, jedoch ohne Gewähr und Haftung.
- (12) Alle Ansprüche gegen die Hirschenhotels Parsberg GmbH verjähren grundsätzlich in einem Jahr nach dem gesetzlichen Vertragsbeginn.

### 4.2 Haftung bei Unmöglichkeit

Soweit die Lieferung oder Leistung unmöglich ist, haftet die Hirschenhotels Parsberg GmbH in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit sowie bei einer schuldhaft verursachten Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen. In anderen Fällen der Unmöglichkeit beschränkt sich der Anspruch des Romantik Gastes auf Schadensersatz neben und/oder statt der Leistung einschließlich des Ersatzes vergeblicher Aufwendungen insgesamt auf 5 % des Wertes der Lieferung/Leistung. Weitergehende Ansprüche des Romantik Gastes wegen Unmöglichkeit der Lieferung/Leistung sind - auch nach Ablauf einer von unserem Romantik Hotel etwa gesetzten Frist zur Leistung - ausgeschlossen. Die Beschränkung gilt nicht bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; der Schadensersatzanspruch für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden (siehe Abs. 3) begrenzt, soweit nicht zugleich ein anderer Fall nach S. 1 gegeben ist. Das Recht des Romantik Gastes zum Rücktritt vom Vertrag bleibt unberührt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Romantik Gastes ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.



### 4.3 Haftung für Fremdleistungen und Datenkommunikation

- (1) Die Hirschenhotels Parsberg GmbH haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die während des Aufenthalts für den Romantik Gast erkennbar als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Eintrittskarten, Karten für Beförderungsleistungen, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.). Entsprechendes gilt für Fremdleistungen, die von der Hirschenhotels Parsberg GmbH bereits zusammen mit der Buchung der Unterkunft vermittelt werden, soweit diese im Angebot bzw. der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.
- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die Hirschenhotels Parsberg GmbH haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Dienstes [www.romantikhoteles.com](http://www.romantikhoteles.com) noch für technische und elektronische Fehler eines Buchungs-, Bestell-, oder Reservierungsvorganges, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten oder Annahmen.

### § 5 Urheberrechte/Geistige Schutzrechte

- (1) Der Romantik Gast übernimmt alle für die Hirschenhotels Parsberg GmbH aufgrund einer von ihm verursachten Verletzung von Rechten Dritter entstehenden angemessenen Kosten, einschließlich der für die Rechtsverteidigung entstehenden angemessenen Kosten. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche der Hirschenhotels Parsberg GmbH bleiben unberührt.
- (2) Die vorstehenden Pflichten des Romantik Gastes gelten nicht, soweit er die betreffende Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.
- (3) Die Website [www.romantikhoteles.com](http://www.romantikhoteles.com) beinhaltet Daten, Informationen und Darstellungen, die marken- und/oder urheberrechtlich für die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ oder im Einzelfall auch zugunsten Dritter geschützt sind. Die ganz oder teilweise erfolgende Vervielfältigung oder Verwendung von Bildern, Grafiken, Texten oder anderer Inhalte der Website unter anderem in anderen elektronischen oder gedruckten Medien und Publikationen, insbesondere Kopien, Nachdrucke, Weiterverarbeitung, elektronische Archivierung, Übernahme von Daten in andere Datenträger oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit schriftlicher Zustimmung der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ gestattet. Dies gilt in gleicher Weise auch für die auf unserer Hotel-Webseite eingestellten Daten, Informationen, Darstellungen und Schutzrechte.
- (4) Ausdrücklich erlaubt ist die technisch bedingte Vervielfältigung zum Zwecke des Browsing, soweit diese Handlung keinen wirtschaftlichen Zwecken dient, sowie die dauerhafte Vervielfältigung für den eigenen Gebrauch.
- (5) Jegliche rechtswidrige Nutzung der in Abs. 4 aufgeführten Bezeichnungen, Designs, Logos und Marken ohne Gewährung von Rechten durch Romantik Hotels stellt eine Verletzung der gewerblichen Schutzrechte der Dachorganisation „Romantik Hotels und Restaurants AG“ dar; dies gilt in gleicher Weise auch für die Schutzrechte der Hirschenhotels Parsberg GmbH.

## § 6 Sonstiges

- (1) Auf [www.romantikhoteles.com](http://www.romantikhoteles.com) sowie auf der Hirschenhotels Parsberg GmbH-Webseite enthaltene Verknüpfungen mit Websites (Links) anderer Unternehmen (Drittanbieter) werden lediglich im Interesse des Romantik Gastes bereitgestellt. Wenn dieser auf solch eine Verknüpfung klickt, wird die Website der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ bzw. unsere Webseite verlassen. Auf die Inhalte der Websites von Drittanbietern haben weder wir noch die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ keinen Einfluss. Deshalb können wir bzw. die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Unbedenklichkeit dieser fremden Inhalte übernehmen.
- (2) Folgende Verhaltensweisen sind untersagt:
- a) Jegliche Form von Verwertung, Vertrieb, Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Veröffentlichung, öffentliche Zugänglichmachung oder Dekompilierung in Bezug auf die Internetseite, deren Inhalte und mit der Seite vernetzte Datenbanken - auch in veränderter Form davon -, durch den Einsatz automatisierter Geräte oder manuelle Prozesse (auch sog. „Screen Scraping“); Überwachung der Internetseite oder der Plattform oder Systeme der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ mithilfe von sog. Bots, Spiders oder sonstigen automatischen Mitteln, mit Ausnahme von nicht-gewerblichen öffentlichen Archiven, die Tools bei der Erhebung von Informationen für den alleinigen Zweck der Anzeige von Hyperlinks auf der Internetseite einsetzen, solange dies von einer statischen IP-Adresse oder einem Bereich von IP-Adressen erfolgt;
  - b) Nutzung der Internetseite oder der Plattform oder Systeme der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ für andere als die, die in diesen AGB angegebenen Zwecke;
  - c) Nutzung der Internetseite oder der Tools und Leistungen auf der Internetseite zum Zwecke der Buchung oder Bewerbung der Anmietung einer Unterkunft, die nicht im Rahmen eines echten Inserats angeboten wird;
  - d) Vervielfältigung eines Teils der Internetseite auf einer anderen Webseite oder auf sonstigen Datenträgern unter Zuhilfenahme von Geräten, insbesondere Bildspeicher oder Umrandung der Internetseite („Framing“) oder sonstige Umrandungstechniken oder Widerspiegelung oder Duplizierung von Teilen der Internetseite;
  - e) Nutzung oder Zugriff auf die Systeme der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ auf eine Weise, die das Computersystem oder Netzwerk gefährden könnte, z. B. durch Übermittlung eines Virus, Posten oder Übermitteln von Informationen, die falsch, arglistig täuschend oder erkennbar irreführend sind oder eine Handlung darstellen, die als „Phishing“ gilt oder die zu straf- oder zivilrechtlicher Haftung führen;
  - f) Die Weitervermittlung von über [www.romantikhoteles.com](http://www.romantikhoteles.com) oder sonst wie gebuchten Unterkünften ist untersagt. Dies schließt insbesondere die Weitervermittlung von Unterkünften an Dritte zu höheren Preisen ein. Die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ behält sich vor, den Romantik Gast bei Verstößen gegen diese Regelung künftig von Vermittlungsleistungen auszuschließen. Die Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ bzw. die Hirschenhotels Parsberg GmbH ist in diesen Fällen überdies berechtigt, die Buchung zu stornieren. Zudem ist der Romantik Gast zur Zahlung von Stornierungsgebühren sowie zum Ersatz von etwaigen bei der Dachorganisation „Romantik Hotels & Restaurants AG“ oder bei der Hirschenhotels Parsberg GmbH entstandenen Schäden verpflichtet. Diese Verhaltensvorschriften gelten in gleichem Maße auch für die Webseite der Hirschenhotels Parsberg GmbH.

## § 7 Datenschutz und Teilnehmerkennung

- (1) Um die Vermittlung eines Beherbergungs- und / oder Veranstaltungsvertrages oder den Erwerb von sonstigen Leistungen oder die Buchung von Pauschalreisen zu ermöglichen, erhebt, verarbeitet und nutzt die Romantik Hotels & Restaurants AG, Hahnstr. 70, 60528 Frankfurt am Main, Tel: +49 (0) 69/66 12 34-0, Fax: +49 (0) 69/66 12 34-56, E-Mail: [datenschutz@romantikhoteles.com](mailto:datenschutz@romantikhoteles.com), Registergericht Frankfurt am Main HRA 30092 (nachfolgend Romantik Hotels) sowie die Hirschenhotels Parsberg GmbH, Markstraße 1a, 92331 Parsberg, Tel: +49 (0) 9492/606 0, Homepage: [www. Hirschenhotels.com](http://www.Hirschenhotels.com) den Vor- und Nachnamen, die Adresse, die E-Mail-Adresse, die IP-Adresse sowie die persönlichen Daten, die der Romantik Gast unter MyRomantik der Romantik Hotels Dachorganisation oder der Hirschenhotels Parsberg GmbH (personenbezogene Daten) mitgeteilt hat.
- (2) Bei einer Online-Buchung werden die Daten in unserem Hotelmanagementsystem (PMS-System) verarbeitet. Unser hoteleigenes System gleicht diese Daten mit dem zentralen System der Romantik Hotels & Restaurants AG in Frankfurt ab. Ergibt der Datenabgleich, dass der Gast noch nicht im zentralen System erfasst ist, werden diese Daten nicht angelegt. Ist der Gast jedoch bereits erfasst, findet ein Datenabgleich statt, so dass die Daten aktuell und korrekt gehalten werden.
- (3) Die Erfassung der Daten erfolgt zum einen zum Zwecke der Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Darüber hinaus erheben, verarbeiten und nutzen wir die personenbezogenen Daten zu dem Zweck, dem Romantik Gast zu ermöglichen, die gewünschten Leistungen von der Website [www.romantikhoteles.com](http://www.romantikhoteles.com) abzurufen, den Aufenthalt in der Hirschenhotels Parsberg GmbH im Interesse einer gästefreundlichen Bewirtung zu gestalten, dem Romantik Gast spätere Buchungen durch voreingegebene Daten zu vereinfachen und letztlich, um die Daten aktuell zu halte, worin auch das berechnigte Interesse des Romantik Gastes zu sehen ist. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.
- (4) Die unter [www.romantikhoteles.com](http://www.romantikhoteles.com) eingegebenen personenbezogenen Daten werden auf Servern der ennit AG, Projensdorfer Str. 324, D-24106 Kiel gespeichert und verarbeitet. Aufgrund des Abgleichs mit dem Hotelmanagementsystem von Romantik Hotels & Restaurants AG findet auch eine Weitergabe an diese statt. Im Übrigen werden die Daten nicht an Dritte übermittelt. Ferner werden die Daten natürlich durch die Hirschenhotels Parsberg GmbH gespeichert.
- (5) Die Speicherung der Daten erfolgt zunächst solange, wie sie für ihre Zwecke oder gesetzlich erforderlich sind. Die maximale Speicherdauer beträgt jedoch 10 Jahre ab dem Zeitpunkt der Erfassung bzw. des letzten Datenabgleichs, je nachdem, was der letzte Datenverarbeitungsvorgang war. Erfolgt mehr als 10 Jahre kein Datenabgleich (also keine Online-Buchung), werden die Daten sowohl im zentralen System als auch im Hotelmanagementsystem gelöscht.
- (6) Der Romantik Gast hat ein jederzeitiges Auskunftsrecht hinsichtlich der bezüglich seiner Person erhobenen, verarbeiteten und genutzten personenbezogenen Daten. Die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen aus Art. 15-21 werden vollumfänglich erfüllt. Ein Auskunftsersuchen ist an Romantik Hotels & Restaurants AG, Hahnstr. 70, 60528 Frankfurt am Main, Tel: +49 (0) 69/66 12 34-0, Fax: +49 (0) 69/66 12 34-56 oder E-Mail: [datenschutz@romantikhoteles.com](mailto:datenschutz@romantikhoteles.com) zu richten. Soweit es Daten betrifft, die von der Hirschenhotels Parsberg GmbH selbst erhoben und gespeichert werden, ist das Ersuchen zu richten an Hirschenhotels Parsberg GmbH, Frau Andrea Ferstl, Tel: +49 (0) 9492/606 0, E-Mail: [info@hirschenhotels.com](mailto:info@hirschenhotels.com)
- (7) Der Romantik Gast ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten sowie über sein Widerspruchsrecht zur Verwendung seines anonymisierten Nutzungsprofils für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Dienstes ausführlich unterrichtet.

## **§ 8 Streitschlichtung**

Die Hirschenhotels Parsberg GmbH ist grundsätzlich bereit, am Streitbelegungsverfahren gem. dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VBSG) teilzunehmen. Die Europäische Kommission stellt hierfür eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Romantik Gast unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> oder via Link im Impressum von Romantik Hotels findet. Verbraucher haben die Möglichkeit, sich für die Beilegung ihrer Streitigkeiten an diese Stelle zu wenden. Für Fragen zu einer möglichen Streitschlichtung können Sie die Hirschenhotels Parsberg GmbH gerne unter E-Mail: [info@hirschenhotels.com](mailto:info@hirschenhotels.com) kontaktieren.

## **§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts.
- (2) Ist der Romantik Gast Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand, so ist Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung zwischen unserem Romantik Hotel und dem Romantik Gast der Sitz unseres Romantik Hotels. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.
- (3) Erfüllungsort für alle unentgeltlichen Leistungen unseres Romantik Hotels ist die Lage unserer Unterkunft.

## **§ 10 Allgemeines**

- (1) Die Berichtigung von Irrtümern, sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.
- (2) Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn Sie von der Hirschenhotels Parsberg GmbH schriftlich bestätigt worden sind.
- (3) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen berühren nicht die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen, bzw. es gelten dann die gesetzlichen Bestimmungen der BRD.
- (4) Kreditkarten (Eurocard, Visacard, American Express, Mastercard) werden nur zur Zahlung von Beträgen akzeptiert, die weder einer Provisionsanforderung unterliegen, noch verbilligte Sonderpreise sind.
- (5) Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Hirschenhotels Parsberg GmbH drei Betriebsorte in Parsberg haben, das „Stammhaus in der Marktstraße 1a“, das „Gartenhaus in der Marktstraße 2“ und das „Suitenhaus in der Bärenstraße 5“. Die Hirschenhotels Parsberg GmbH behält sich ausdrücklich vor, den „Ort der Leistungserbringung“ nach den betrieblichen Bedürfnissen selbst festzulegen, d.h. u.a. auch, dass bei Gruppen eine Verteilung über drei Betriebsstätten erfolgen kann und dass die gebuchte „Restaurant-Leistung“ im Gartenhaus oder Stammhaus erfolgen kann.
- (6) Alle früheren Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abgelöst.
- (7) Mehrere Auftraggeber haften Gesamtschuldnerisch gegenüber der Hirschenhotels Parsberg GmbH
- (8) Wenn Gast und Besteller voneinander abweichen, treten Besteller und Gast als Gesamtschuldner auf
- (9) Bei mitgebrachten Speisen bzw. Getränken wird der entgangene Deckungsbeitrag in Rechnung gestellt.

**Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab den 04.07.2019 und ersetzen alle Vorversionen.**

Parsberg im Juli 2019